

# Afvalbeleid Hof van Twente

## De mening van de inwoner over afvalinzameling en diftar



Vanaf 1 januari 2017 wordt het Diftar systeem voor het ophalen van afval toegepast in Hof van Twente. Vanaf die datum vroegen we onze inwoners om hun afval te scheiden. Inwoners betalen vanaf dat moment niet langer één vast bedrag voor het ophalen van huisvuil. De afvalstoffenheffing is zo opgesplitst in twee delen; een vast en een variabel deel. De variabele kosten worden bepaald door het aantal keren dat inwoners restafval aanbieden. Restafval is het echte afval dat overblijft als alle grondstoffen goed gescheiden zijn. Bewoners van laagbouwoningen betalen voor iedere keer dat zij de restafvalcontainer aanbieden. Bewoners van hoogbouwoningen betalen voor iedere keer dat zij de ondergrondse container openen. We zien dat de resultaten van deze nieuwe manier van inzamelen goed zijn. Er is minder restafval en afval wordt beter gescheiden. Maar hoe ervaren de inwoners deze verandering? Dat zochten we uit met een peiling via HofvanTwente.Ikpraatmee. In totaal deden in de maand juni 437 inwoners mee door het invullen van de vragenlijst. We geven u hierbij de belangrijkste uitkomsten.

### Waar stelden we vragen over:

We stelden inwoners van appartementen en laagbouwoningen vragen over:

- Gebruik en leging van de verschillende soorten containers
- De kosten van afvalinzameling
- De mening over scheiden van afval
- De afvalinzameling door Twente Milieu
- Het gebruik van het milieupark aan de Mossendamsdwarsweg

### Worden de afvalcontainers op de afgesproken dag gelegd?

Ja, altijd	82%
Ja meestal	16%
Nee meestal niet	1%
Nee, nooit	1%

### Hoogbouwbezoekers over het gebruik van de ondergrondse afvalcontainers:

- **Positief over:** Gebruiksvriendelijkheid, tijdige leging van de verschillende containers en loopafstand naar de container.
- **De mening is verdeeld over:** Netheid rondom de containers, extra inspanning die wegbrengen kost en de afmeting van het containerluikje.
- **Verbeterpunt:** Hoogbouwbezoekers willen graag betere mogelijkheden krijgen hun groenafval (gft) te kunnen scheiden.

### Laagbouwbezoekers over het gebruik van de verschillende containers:

- **Positief over:** Leging van de grijze, groene en oranje container.
- **De mening is verdeeld over:** Inzameling van glas en textiel.
- **Zeer tevreden over:** oud papierinzameling door de verenigingen.
- **Ophaalfrequentie:**
  - Ruim 70% van de deelnemers vindt dat het restafval, gft en verpakkingsafval vaak genoeg wordt opgehaald.
  - Volgens 50% kan het ophalen van restafval naar 1 keer per maand i.p.v. de huidige 2 x per maand.
  - Gft afval mag in de winter minder vaak opgehaald worden en in de zomer liever wat vaker.
  - Verpakkingsafval liever niet minder vaak ophalen.

Gebruik van de verschillende containers

## De kosten van de afvalinzameling op basis van Diftar

### Laagbouwbezoekers:

- 27% denkt jaarlijks goedkoper uit te zijn door Diftar, 27% denkt duurder uit te zijn en 25% denkt dat kosten hetzelfde zijn.
- 35% vindt de kosten per leging van de container redelijk, 29 % vindt deze kosten niet redelijk.

### Hoogbouwbezoekers:

- 40% denkt jaarlijks goedkoper uit te zijn door Diftar, 35% denkt duurder uit te zijn
- 35% vindt de kosten per opening van de container redelijk, 35 % vindt deze kosten niet redelijk.



## Scheiden van afval

- **89%** van de laagbouwbewoners zegt precies te zijn bij het scheiden van afval.
- **50%** weet niet altijd wat in welke container thuis hoort.
- **69%** denkt dat scheiden van afval een groot positief effect heeft voor het milieu.
- **64%** zegt door de invoering van Diftar bewuster bezig te zijn met afvalscheiding.

Enkele reacties van onze deelnemers:

- 'Door het scheiden van het afval heb ik het idee zelf in een milieustraat te wonen.'
- 'Door de vele verschillende soorten plastics is het onduidelijk of het altijd in de oranje container mag.'
- 'Bij twijfel gooi ik het soms in de oranje, soms in de grijze en soms ga ik op internet zoeken.'

## Informatie & contact over afval

- De websites van de gemeente en Twente Milieu zijn de belangrijkste bronnen van informatie bij het gericht vinden van informatie over afval en inzameling hiervan.
- **60%** noemt het Hofweekblad als belangrijke aanvullende bron voor info over afvalinzameling.
- **41%** van onze deelnemers heeft de app van Twente Milieu op de smartphone of tablet geïnstalleerd. Deze app krijgt een **8** als rapportcijfer.
- **10%** van onze deelnemers heeft in de afgelopen 6 maanden contact gehad met de gemeente of Twente Milieu over het ophalen van huisvuil.
- **62%** zocht hiervoor contact met Twente Milieu. Zij zijn positief over het contact en het antwoord. Twente Milieu krijgt dan ook als rapportcijfer een **9**
- **20%** zocht hiervoor contact met de gemeente. Zij zijn iets minder positief over het contact en het antwoord. De gemeente krijgt als rapportcijfer een **8**

## Milieupark

- **75%** van onze deelnemers brengt grof restafval naar het milieupark aan de Mossendamsdwarsweg.
- **50%** van deze groep komt 2 tot 5 keer per jaar op het milieupark
- **41%** vindt het tarief van €1,50 per 10 kg te hoog.
- **25%** vindt dat wegbrengen afval naar het milieupark gratis zou moeten. Ook wanneer daarvoor de jaarlijkse vaste kosten voor afval omhoog gaan.

Enkele reacties van onze deelnemers:

- 'Weg mogen brengen naar het milieupark in Hengelo zou zeer wenselijk zijn, voor inwoners Delden.'
- 'Graag ruimere openingstijden. Veel milieuparken zijn 6 dagen in de week open.'

## Opmerkelijk

Enkele reacties van onze deelnemers:

- 'Voor hoogbouw is er geen mogelijkheid tot afvalscheiding van groen. Daar valt winst te halen.'
- 'Waar blijft het plastic afval?'
- 'Het heeft me verbaasd hoe veel verpakkingsafval er is, en hoe weinig restafval er overblijft.'
- 'Afval is wat het woord al zegt 'afval'. Je moet van dat woord af, het zijn waardevolle grondstoffen en laat dat ook zien.'