

Algemeen

Aantal ontvangen telefoongesprekken	5456 gesprekken
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	77,9%
Aantal afspraken Publieksbalie	812 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 210 afspraken • 2. Identiteitskaart 178 afspraken • 3. Paspoort 168 afspraken • Percentage digitale afspraken 	31,3% (254 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	216

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,8 dagen.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,1 dagen.

Bouwen en verbouwen

- 17 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9,1 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 22,9 weken afgehandeld.
- 20 van de 23 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 8,2 dagen.