

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5310
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	80,9%
Aantal afspraken Publieksbalie	1037 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 318 afspraken • 2. Identiteitskaart 292 afspraken • 3. Paspoort 252 afspraken • Percentage digitale afspraken 	45,8% (457 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	372

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,1 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 11 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,3 werkdagen.
- 17 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 32 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,7 weken afgehandeld.
- 6 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 27 weken afgehandeld.
- 26 van de 27 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3 werkdagen.