

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4334
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	78,8%
Aantal afspraken Publieksbalie	743 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Rijbewijs 213 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 185 afspraken</li> <li>• 3. Paspoort 144 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	46,6% (346 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	400

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,7 werkdag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,5 werkdagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 30 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9,5 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning is in 33,3 weken afgehandeld.
- Alle 17 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,2 werkdagen.