

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4769
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	83%
Aantal afspraken Publieksbalie	751 afspraken
• 1. Rijbewijs	237 afspraken
• 2. Identiteitskaart	161 afspraken
• 3. Paspoort	160 afspraken
• Percentage digitale afspraken	46,5% (349 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	270

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,6 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 27 van de 29 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,5 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 34 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,7 weken afgehandeld.
- 6 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 37,1 weken afgehandeld.
- 18 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,9 werkdagen.