

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4721
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	82,7%
Aantal afspraken Publieksbalie	883 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Rijbewijs 276 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 228 afspraken</li> <li>• 3. Paspoort 205 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	46,2% (408 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	338

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,1 werkdag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 29 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,5 werkdagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 42 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9 weken afgehandeld.
- 4 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 35,3 weken afgehandeld.
- 19 van de 20 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,3 werkdagen.