

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5772
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	82,6%
Aantal afspraken Publieksbalie	841 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Rijbewijs 251 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 215 afspraken</li> <li>• 3. Paspoort 204 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	43,6% (367 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	610

### **Verhuizing**

- 145 van de 148 verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,6 werkdag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 10 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,9 werkdagen.
- 25 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

### **Bouwen en verbouwen**

- 39 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,1 weken afgehandeld.
- 5 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 50 weken afgehandeld.
- 18 van de 19 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,5 werkdagen.