

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4906
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	76,8%
Aantal afspraken Publieksbalie	946 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 285 afspraken • 2. Rijbewijs 250 afspraken • 3. Paspoort 228 afspraken • Percentage digitale afspraken 	44,6% (422 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	403

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,5 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 10 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,9 werkdagen.
- 40 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 24 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 6,9 weken afgehandeld.
- 3 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 73 weken afgehandeld.
- 14 van de 16 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 5,2 werkdagen.