

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5186 gesprekken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	73,2%
Aantal afspraken Publieksbalie	818 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Rijbewijs 230 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 199 afspraken</li> <li>• 3. Paspoort 162 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	39,7% (325 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	253

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,1 dagen.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,4 dagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 34 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,7 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 28,1 weken afgehandeld.
- 8 van de 15 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 10,3 dagen.