

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5555
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	73,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	791 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 247 afspraken • 2. Identiteitskaart 170 afspraken • 3. Paspoort 149 afspraken • Percentage digitale afspraken 	42,2% (334 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	325

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,9 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 39 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,4 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 22 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9,4 weken afgehandeld.
- 5 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 20,7 weken afgehandeld.
- 21 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,2 werkdagen.