

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5288
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	78,2%
Aantal afspraken Publieksbalie	750 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 234 afspraken • 2. Identiteitskaart 183 afspraken • 3. Paspoort 133 afspraken • Percentage digitale afspraken 	42,5% (319 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	353

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,8 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 27 van de 28 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,4 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 23 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,8 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning is in 25 weken afgehandeld.
- 15 van de 16 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,9 werkdagen.