

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	niet gespecificeerd
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	niet gespecificeerd
Aantal afspraken Publieksbalie	908 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 261 afspraken • 2. Paspoort 247 afspraken • 3. Rijbewijs 231 afspraken • Percentage digitale afspraken 	43,6% (396 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	292

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,0 dag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,6 dagen.

Bouwen en verbouwen

- 32 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,0 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 37,7 weken afgehandeld.
- 35 van de 42 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 10,7 dagen.