

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5271
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	72,9%
Aantal afspraken Publieksbalie	986 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 273 afspraken • 2. Rijbewijs 259 afspraken • 3. Paspoort 243 afspraken • Percentage digitale afspraken 	39,6% (390 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	295

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,0 dag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,8 dagen.

Bouwen en verbouwen

- 36 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,4 weken afgehandeld.
- 3 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 26,9 weken afgehandeld.
- 24 van de 25 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 8,1 dagen.