

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4720
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	74%
Aantal afspraken Publieksbalie	1116 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 383 afspraken • 2. Paspoort 273 afspraken • 3. Rijbewijs 242 afspraken • Percentage digitale afspraken 	44,2% (493 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	366

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,7 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,9 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 16 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,7 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning is in 63,5 weken afgehandeld.
- Alle 8 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,9 werkdagen.