

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	6173 gesprekken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	74,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	1106 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Paspoort 298 afspraken</li> <li>• 2. Rijbewijs 292 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 285 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	43,6% (482 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	475

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,8 dag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,4 dagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 50 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 6,9 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning in 41,7 weken afgehandeld.
- 27 van de 30 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 11,1 dagen.