

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4209
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	88,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	928 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 347 afspraken • 2. Identiteitskaart 221 afspraken • 3. Paspoort 169 afspraken • Percentage digitale afspraken 	45,7% (424 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	450

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,6 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 7 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,4 werkdagen.
- 42 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 25 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 10,4 weken afgehandeld.
- 3 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 30,9 weken afgehandeld.
- 17 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,3 werkdagen.