

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken 4419 gesprekken
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen 75,1%

Aantal afspraken Publieksbalie 889 afspraken
• 1. Identiteitskaart 230 afspraken
• 2. Rijbewijs 226 afspraken
• 3. Paspoort 184 afspraken

Digitaal aangevraagde producten 240

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,2 dagen.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 21 van de 22 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,2 dagen.

Bouwen en verbouwen

- 53 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,4 weken afgehandeld.
- 10 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 29,9 weken afgehandeld.
- 5 van de 15 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 15,1 dagen.