

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5350
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	79,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	1139 afspraken
• 1. Identiteitskaart	450 afspraken
• 2. Rijbewijs	319 afspraken
• 3. Paspoort	206 afspraken
• Percentage digitale afspraken	55,6% (633 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	390

### **Verhuizing**

- 152 van de 159 verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,19 werkdag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 7 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,71 werkdagen.
- 27 van de 28 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

### **Bouwen en verbouwen**

- 27 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 7,8 weken afgehandeld.
- 4 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 30,4 weken afgehandeld.
- 7 van de 8 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 6,75 werkdagen.