

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5339
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	81,1%
Aantal afspraken Publieksbalie	1002 afspraken
• 1. Rijbewijs	304 afspraken
• 2. Identiteitskaart	253 afspraken
• 3. Paspoort	235 afspraken
• Percentage digitale afspraken	46,7% (468 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	440

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,7 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 33 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,8 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 22 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,6 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 45 weken afgehandeld.
- 22 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2 werkdagen.