

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken 5678 gesprekken  
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen 73,9%

Aantal afspraken Publieksbalie 999 afspraken  
• 1. Identiteitskaart 268 afspraken  
• 2. Rijbewijs 265 afspraken  
• 3. Paspoort 238 afspraken

Digitaal aangevraagde producten 344

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,2 dagen.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 24 van de 25 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,5 dagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 35 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9,1 weken afgehandeld.
- 7 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 28,6 weken afgehandeld.
- 6 van de 24 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 23 dagen.