

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	6318
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	75,5%
Aantal afspraken Publieksbalie	1290 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 455 afspraken • 2. Identiteitskaart 340 afspraken • 3. Paspoort 297 afspraken • Percentage digitale afspraken 	51,6% (665 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	474

Verhuizing

- 125 van de 126 verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,56 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 11 van de 13 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,69 werkdagen.
- Alle 20 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 34 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,1 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 13,0 weken afgehandeld.
- 15 van de 15 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,53 werkdagen.