

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5873
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	81,2%
Aantal afspraken Publieksbalie	1258 afspraken
• 1. Identiteitskaart	484 afspraken
• 2. Paspoort	296 afspraken
• 3. Rijbewijs	251 afspraken
• Percentage digitale afspraken	46,4% (584 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	310

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,6 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,8 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 23 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 9,3 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning is in 33,9 weken afgehandeld.
- Alle 26 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,9 werkdagen.