

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4754
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	79,1%
Aantal afspraken Publieksbalie	912 afspraken
• 1. Identiteitskaart	268 afspraken
• 2. Rijbewijs	248 afspraken
• 3. Paspoort	215 afspraken
• Percentage digitale afspraken	43,4% (396 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	258

### **Verhuizing**

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,0 dag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,4 dagen.

### **Bouwen en verbouwen**

- 25 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,7 weken afgehandeld.
- 1 aanvraag om uitgebreide omgevingsvergunning is in 171,8 weken afgehandeld.
- 23 van de 25 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 6,1 dagen.