

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4760 gesprekken
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	73,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	835 afspraken
• 1. Rijbewijs	230 afspraken
• 2. Identiteitskaart	218 afspraken
• 3. Paspoort	158 afspraken
• Percentage digitale afspraken	36,9% (308 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	229

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,7 dagen.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,8 dagen.

Bouwen en verbouwen

- 26 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 10,7 weken afgehandeld.
- 4 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 22,6 weken afgehandeld.
- 7 van de 22 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 15,9 dagen.