

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5825
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	75,4%
Aantal afspraken Publieksbalie	826 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 292 afspraken • 2. Identiteitskaart 159 afspraken • 3. Paspoort 156 afspraken • Percentage digitale afspraken 	40,9% (338 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	311

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,7 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 42 uittreksels Burgerlijke Stand en Basisregistratie zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,5 werkdagen.

Bouwen en verbouwen

- 27 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,4 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 57 weken afgehandeld.
- 16 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,8 werkdagen.