

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5961
• Percentage binnen 30 seconden opgenomen	79,3%
Aantal afspraken Publieksbalie	1145 afspraken
• 1. Identiteitskaart	437 afspraken
• 2. Rijbewijs	365 afspraken
• 3. Paspoort	162 afspraken
• Percentage digitale afspraken	53,1% (608 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	397

Verhuizing

- 132 van 138 verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,1 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 10 van de 11 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,5 werkdagen.
- 44 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 30 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,7 weken afgehandeld.
- 4 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 30,4 weken afgehandeld.
- 11 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,9 werkdagen.