

### **Algemeen**

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5321
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage binnen 30 seconden opgenomen</li> </ul>	82,7%
Aantal afspraken Publieksbalie	1016 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Rijbewijs 362 afspraken</li> <li>• 2. Identiteitskaart 346 afspraken</li> <li>• 3. Paspoort 136 afspraken</li> <li>• Percentage digitale afspraken</li> </ul>	48,4% (492 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	444

### **Verhuizing**

- 138 van de 143 verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,4 werkdag.

### **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 11 van de 12 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,4 werkdagen.
- 31 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

### **Bouwen en verbouwen**

- 27 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 5,4 weken afgehandeld.
- 2 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 23,1 weken afgehandeld.
- 20 van de 21 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,1 werkdagen.