

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5314
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	84,5%
Aantal afspraken Publieksbalie	1022 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Rijbewijs 441 afspraken • 2. Identiteitskaart 227 afspraken • 3. Paspoort 164 afspraken • Percentage digitale afspraken 	42,6% (435 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	416

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,9 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 3 van de 16 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 3,6 werkdagen.
- 31 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 25 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,1 weken afgehandeld.
- 5 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 33,4 weken afgehandeld.
- 9 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,9 werkdagen.