

- Persbericht -

**Enschede, 30 maart 2017**

## **Omwonenden beter in staat juist te handelen bij incident**

*Bij Elementis in Delden heeft een uniek project met omwonenden mooie resultaten geboekt. Omwonenden weten beter hoe te handelen wanneer er een incident plaatsvindt bij Elementis. En, niet minder belangrijk; omwonenden voelen zich ook een stuk veiliger dan voorheen. Het project was een gezamenlijk initiatief van de Veiligheidsregio Twente, provincie Overijssel, Saxion, Elementis en gemeente Hof van Twente. Burgemeester Ellen Nauta: "Het is goed te zien dat we concrete resultaten hebben geboekt door samen met Elementis in gesprek te blijven met de omwonenden."*

### **Project risicocommunicatie**

In augustus 2016 is Veiligheidsregio Twente in opdracht van Provincie Overijssel gestart met het project 'risicocommunicatie bij risicovolle bedrijven'. Het doel was om de zelfredzaamheid van omwonenden rondom risicovolle bedrijven te vergroten, door middel van risicocommunicatie. Elementis en de gemeente Hof van Twente namen deel aan het project.

### **Eerste onderzoek**

Afgelopen zomer heeft Saxion een eerste onderzoek (nulmeting) gedaan onder omwonenden van Elementis. Er bleek veel behoefte aan informatie over de risico's bij het bedrijf. Ook maakten veel buurtgenoten zich grote zorgen om de eigen veiligheid en voelde men zich niet bekwaam juist te handelen bij een incident.

█ van de Veiligheidsregio Twente: "Als mensen niet weten wat er bij een bedrijf gebeurt en wat ze moeten doen bij een incident, kan dit omslaan in angst en wantrouwen. Door hen te betrekken bij het bedrijf, door transparant te communiceren en door de zelfredzaamheid van omwonenden te vergroten, voelt men zich veiliger en kun je verwachten dat men ook juist handelt bij een incident."

### **Samen aan de slag**

Na de nulmeting is er veel gebeurd. █ Elementis: "We hebben samen met omwonenden antwoorden bedacht op een aantal vragen; Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen zich veiliger voelt? Hoe kunnen omwonenden leren hoe ze een gevaarlijke situatie kunnen herkennen? En hoe



leren ze om juist te handelen bij een incident? Hoe kunnen we de relatie met de buurt verbeteren? Vervolgens hebben we samen een aantal middelen en activiteiten ontwikkeld.”

Elementis houdt de direct omwonenden nu op de hoogte over gebeurtenissen en incidenten via een WhatsApp groep. Daarnaast hebben veel omwonenden gebruik gemaakt van de mogelijkheid een rondleiding te krijgen, specifiek voor de buurt. Ook is er een filmpje en een kaart gemaakt, waarop handelingsperspectieven worden geboden bij risico's die zich kunnen voordoen.

“Het heeft mij echt geholpen meer vertrouwen te krijgen in de veiligheid rondom Elementis, aldus omwonende [REDACTED] “Ik weet nu hoe ik moet handelen wanneer er iets mis gaat”.

### **Het effect**

Het onderzoek naar de effecten heeft eind februari plaatsgevonden en heeft erg goede resultaten opgeleverd. Waar in de nulmeting slechts één op de vijf respondenten dacht zich goed te kunnen voorbereiden op een ongeval, is dat nu bijna driekwart. Ook zijn de veiligheidsgevoelens over het wonen in de buurt van Elementis sterk toegenomen. Vierenzestig procent vindt het wonen in de buurt van Elementis nu veilig, tegenover 41 % in de nulmeting.

Gedeputeerde [REDACTED] van de Provincie Overijssel: “Een project als dit zorgt ervoor dat mensen weten wat ze moeten doen bij een calamiteit, en zich dus veiliger voelen. Ik ben er trots op dat er nu een modelaanpak is. Hiermee kan de Veiligheidsregio Twente ook andere bedrijven en buurten helpen om zo optimaal mogelijk te communiceren. Dit draagt bij aan een veiliger en prettiger woonklimaat in Overijssel.”

Het volledige onderzoeksrapport en de ontwikkelde modelaanpak is terug te vinden op [www.vrtwente.nl](http://www.vrtwente.nl) .

### Noot voor de redactie:

Voor meer informatie over dit project kunt u contact opnemen met [REDACTED]  
coördinator risicocommunicatie Veiligheidsregio Twente, tel: [REDACTED]