

Agenda's inzet Vitens

1. Agenda digitalisering

Wat willen we bereiken?

1. Aanleiding en achtergrond

In 2016 heeft de raad aanvullende middelen (deels structureel, deels incidenteel) beschikbaar gesteld voor investeringen in ICT. Destijds is dit ingezet voor deelgebieden waarvoor een impuls noodzakelijk werd gevonden. Achterliggend hieraan waren eerdere onderzoeken, adviezen en de in 2016 geformuleerde strategische visie op I&A. Er is toen pragmatisch gestart, zonder dat er een programmatische opzet en besturing aan werd gekoppeld. Een groot aantal projecten werd uitgevoerd rondom de thema's "de basis op orde", "vooruitstrevende digitale dienstverlening" en "efficiënte en effectieve bedrijfsvoering". De projecten hadden betrekking op de technische infrastructuur, op applicaties (vernieuwing, verbetering), maar ook op informatieveiligheid en het verbeteren van digitale vaardigheden van personeel.



Er worden hoge verwachtingen gesteld aan de digitale transformatie en dus zijn de ambities fors. Zowel op het vlak van efficiency (besparing op formatie), maar ook op het verbeteren van dienstverlening aan inwoners en organisaties. Van 'data gedreven werken' wordt verwacht dat het de algemene kwaliteit van de beleidsvorming en -uitvoering van de gemeentelijke organisatie verbetert. Afgezien van 'interne' overwegingen, is er ook een druk vanuit landelijke en maatschappelijke ontwikkelingen die steeds meer inspanning van ons vraagt op het gebied van informatietechnologie. Daarom heeft de raad besloten om incidenteel voor vier jaar €1,3 miljoen beschikbaar te stellen. Dat is een substantieel bedrag, maar de kanttekening is op zijn plaats dat de structurele middelen voor ICT daarmee *beneden* het landelijke gemiddelde liggen en beneden dat wat structureel lijkt te passen bij het geformuleerde ambitieniveau. De raad kan zich afvragen of het voor de tweede keer incidenteel geld beschikbaar stellen in plaats van structurele middelen, consistent is met de eigen ambitie.

Omdat de nieuwe aanvullende middelen meerjarig en incidenteel zijn en ingezet zullen worden voor het bereiken van doelen waarvoor een *versnelling* wordt voorgesteld of die een *vernieuwing* betekenen, ligt een programmatische aanpak voor de hand. Maar er zijn nog een aantal



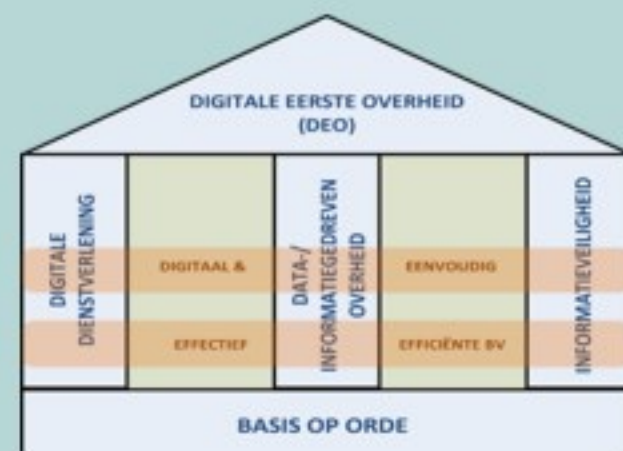
andere redenen om de opzet, inrichting, aansturing en uitvoering volgens practises' van programma-management uit te voeren.

Deze zijn:

- Het is nodig om de doelen concreet te maken en te vertalen in subdoelen die SMART zijn;
- De digitale transformatie is niet een 'ding' van het cluster I&A. Het is een verschijnsel dat de hele organisatie en haar omgeving raakt.
- Digitale transformatie wordt door de hele organisatie zo belangrijk gevonden dat het verdient om er een specifieke sturing, uitvoering en rapportage op te zetten.

2. Programma-inhoud

Een programma kent doorgaans vier stadia: oriëntatie, opbouw, uitvoering en afbouw. De oriëntatiefase is voorbij (er is besloten een programma te starten), nu is de opbouw actueel. In de eerdere uitleg en informatie die de raad heeft ontvangen, zijn de context en uitdagingen op hoofdlijnen geschetst. Hierbij is de metafoor van het informatiehuis (zie figuur 1) gebruikt.



De opgave die nu voorligt is die van het programmeren van het fundament en de pijlers. Aan de ene kant is er vraag of behoefte vanuit raad, college en MT in de vorm van maatschappelijke of organisatievraagstukken waaraan een bijdrage wordt gevraagd (doelen). Aan de andere kant zijn vanuit de ICT-inhoud mogelijke ontwikkelrichtingen en oplossingen (middelen) die een rol kunnen spelen bij het bereiken van de gewenste doelen. Deze doelen en middelen moeten verder op elkaar worden afgestemd. Voor nu worden in het programma de volgende stromen onderkend, in afnemende volgorde van prioriteit:

2.1 Gedigitaliseerde organisatie en integrale digitale dienstverlening

Het te realiseren doel is het versnellen van het efficiënt en doelmatig maken van de gemeentebrede bedrijfsvoering. De prioriteit is hoog vanwege de hiermee naar verwachting in te vullen taakstelling op personeel van €404.000 per 2023. Voor dienstverlening is het doel dat deze maximaal digitaal, geïntegreerd en geautomatiseerd en daarbij klantgericht moet zijn ingericht.

2.2 Informatiegestuurde organisatie

De te realiseren doelen zijn het verhogen van de kwaliteit van de beleidsvorming en verhogen van de doelmatigheid van de organisatie. Gemeentebreed wordt beter inzicht in de belangrijkste processen gevraagd op basis van indicatoren die geautomatiseerd uit systeemdata worden herleid.

2.3 Informatieveiligheid vergroten

Het doel hierbij is om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gemeentelijke informatie nog beter te borgen en dat niveau ook vast te houden. Onze basis is op orde, maar de afbreukrisico's op dit vlak zijn te groot om hier geen aanvullende aandacht voor te vragen.

Tussen nu en januari 2020 zal de programmadetaillering, -prioritering en -fasering verder worden ingevuld. Hierbij zullen de diverse stakeholders (college, MT, uitvoering, medezeggenschap) worden betrokken om een optimale invulling te krijgen. Op basis hiervan zal een planbord worden opgesteld voor het hele programma, waarin steeds de specifieke projecten en activiteiten halfjaarlijks vooruit worden gepland. Dit planbord zal steeds worden geactualiseerd. De communicatie naar de raad over de voortgang van het programma zal binnen de bestaande structuur (bestuursrapportages) worden uitgevoerd