

PROGRAMMA 1: BURGER EN BESTUUR

Wat willen we bereiken?

Hof van Twente werkt op verschillende manieren samen met andere gemeenten. Dat kan gaan om bedrijfsvoering of uitvoering, maar ook inhoudelijke samenwerking op het gebied van beleidsvoorbereiding of strategie. We gaan uit van onze eigen kracht, maar staan open voor kansen om via samenwerking de kwaliteit van de dienstverlening te vergroten en kwetsbaarheid te verkleinen en de kosten te verlagen.

Vanuit een heldere communicatievisie met inzet van nieuwe communicatiekanalen werkt de gemeente samen met onze inwoners/ ondernemers aan een fijne woon- en leefomgeving.

Daar waar mogelijk bieden wij onze dienstverlening digitaal aan, maar waar noodzakelijk nemen we de tijd voor een persoonlijk adviesgesprek. De ontwikkeling van de digitale dienstverlening de afgelopen jaren geeft ons de ruimte om persoonlijke aandacht te geven daar waar dat nodig is.

Per 2021 moeten we voldoen aan de Omgevingswet. Dat betekent minder en overzichtelijker regels, meer ruimte voor initiatieven, lokaal maatwerk en vertrouwen. We bereiden ons daar organisatiebreed op voor.



Kaderstelling:

- [Communicatievisie 2018](#)
- [Visie 2018-2022 'Samen doen'](#)
- [Agenda voor Twente \(2018-2022\)](#)
- [P10](#)
- [Regiodeals](#)

Prioriteiten en aandachtspunten

Onderwerp

Resultaten 2020

1.1 Samenwerking

1.1.1 P10

Er wordt verder vorm en inhoud gegeven aan de deelname van Hof van Twente in de P10, [het samenwerkingsverband van plattelandsgemeenten](#). Wethouder Harry Scholten is lid van het Dagelijks Bestuur met de portefeuille Maatwerk Platteland. Daarbij bestaat er specifieke aandacht voor:

- Herverdeling gemeentefonds
- Omgevingswet
- Sanering Asbestdaken

Burgemeester Nauta is lid van het Algemeen Bestuur van de P10 en is lid van de Commissie Europa. Dit mede in verband met haar lidmaatschap van de VNG-commissie 'Europa en Internationaal' en – in Europees verband – van de commissie NAT (Natuurlijke hulpbronnen, met name Plattelandsontwikkeling). Door deze bestuurlijke inspanning kunnen de standpunten van onze gemeente ingebracht worden, waardoor eventueel ook financiering geregeld kan worden voor bepaalde onderwerpen.

1.1.2 Agenda voor Twente

We werken in regionaal verband verder aan de projecten van de Agenda voor Twente. Deze worden samengevoegd met de Regio Deal, de rijksbijdrage van € 30 miljoen die eind 2019 vrij zal komen. Dat gebeurt aan de hand van de vier vastgestelde actielijnen (Techniek als motor, Arbeidsmarkt & talent, Bereikbaarheid & vestigingsklimaat, Circulaire economie & duurzaamheid). De uitvoering van de 11 projecten in de RegioDeal krijgt in 2020 prioriteit.

In 2020 verwachten wij met name concrete resultaten voor de projecten Twents Fonds voor Vakmanschap (1.000 trajecten per jaar voor bij- en omscholing in Twente), Huis voor logistiek (werkzoekenden begeleiden naar werk in de logistiek), Mineral Valley Twente (proeftuinen en samenwerkingsverbanden opzetten voor vruchtbare bodem en circulaire economie) en Creatieve Broedplaatsen (aantal creatieve broedplaatsen opzetten waar toptalent zich kan ontwikkelen in de sectoren Game en Vermaak). Uitgebreide info over de actielijnen en 11 projecten is te vinden op https://one-twente.nl/website/wp-content/uploads/Regio-Deal-Twente_April-2019.pdf

1.1.3 Organisatie Regio Twente

De afgelopen anderhalf jaar is een discussie ontstaan over de bedrijfsvoering en het bestaansrecht van de Regio Twente. Uitgangspunt van het plan dat er nu ligt, is dat de Regio zich vooral gaat bezig houden met de sociaal economische agenda (denk aan de Agenda voor Twente en de Regiodeal). De andere taken worden losgeknipt (GGD) of losgelaten, zo is de gedachte. De nieuwe algemeen directeur van de Regio Twente krijgt de opdracht dit alles uit te werken, met als doelstelling de bestuurlijke drukte te verminderen.

1.2 Communicatie

1.2.1 Toegankelijkheid

In 2020 willen we de gemeentelijke informatie voor de burger toegankelijker maken (wettelijke verplichting). Daarvoor zijn technische aanpassingen van de website nodig. Tevens maken we het taalgebruik op de website, maar ook in brieven, duidelijker voor inwoners en ondernemers.

1.2.2 Samenwerken

In 2019 hebben we een interactief samenwerkingsplatform ontwikkeld, waarmee we in eerste instantie intern aan de slag zijn gegaan. In 2020 willen we dit verder ontwikkelen en ook met inwoners en bedrijven op deze wijze, digitaal en interactief samenwerken.

1.3 Dienstverlening

1.3.1 Agenda digitalisering

Voor meer informatie over wat we gaan doen in 2020 op het gebied van digitalisering verwijzen we naar de Agenda's inzet Vitens.

1.3.2 E-dienstverlening

In 2020 gaan wij verder met het uitbreiden van de elektronische dienstverlening, bijvoorbeeld het digitaal aanvragen van 'huwelijk en partnerschap' en digitaliseren van 'Maatwerk vervoer 75 +'.

1.3.3 Onderzoek bereikbaarheid/openingstijden

We gaan onderzoeken of de huidige openingstijden van het gemeentehuis nog aansluiten bij de behoefte van de inwoners en de hoeveelheid aanvragen die aan de balie afgehandeld worden. Ook de E-dienstverlening is hierbij van invloed.

1.4 Omgevingswet

1.4.1 Eenvoudiger én inzichtelijker

De Omgevingswet maakt de ontwikkelingen in en het beheer van de fysieke leefomgeving eenvoudiger. De wet gaat uit van vertrouwen en biedt meer ruimte voor initiatieven. In lijn hiermee is het goed dat Hof van Twente zich al heeft uitgesproken een gemeente te willen zijn waarin de ontwikkeling en het beheer van de leefomgeving *in samenwerking* wordt vormgegeven.

1.4.2 Programma Omgevingswet

Om de organisatie goed voor te bereiden op de komst van de Omgevingswet is hiervoor in 2019 een *programma* gestart. We hebben gekozen voor een programmatische aanpak, omdat de opgave die er ligt de hele organisatie “raakt”. Vanuit het programma werken we in 2020 in drie deelsporen aan de opgaven die de wet van ons vraagt:

1. *Wet*: hiermee wordt bedoeld op de inhoud. Het gaat hierbij om de invoering van de wettelijke instrumenten, denk aan het werken met één Omgevingsvergunning en een Omgevingsplan (de “vervanger” van het bestemmingsplan).
2. *Omgevingsgericht werken*: hiermee wordt het werken “in de geest van de Omgevingswet” bedoeld. Hieronder vallen o.a. nieuwe werkprocessen, integraal werken en rollen raad / college / ambtelijke organisatie.
3. *Digitaal stelsel*: er komt een landelijk digitaal stelsel Omgevingswet (DSO). De gemeentelijke systemen (o.a. voor Vergunningen, Toezicht en handhaving, Ruimtelijke ontwikkeling en Openbare ruimte) moeten hier tijdig en goed op worden aangesloten.

1.4.3 Ambitiedocument

In 2019 is een raadsvoorbereidingsgroep Omgevingswet gevormd. De raads werkgroep wil toewerken naar een ambitiedocument. In het 4^e kwartaal van 2019 vindt er een thema-avond Omgevingswet plaats met de raad. Daar gaan we onder leiding van de VNG spreken over de ambitiebepaling, rollen en dilemma’s. In 2020 wordt vanuit de raads werkgroep en in overleg met de programmagroep, aan een ambitiedocument gewerkt.

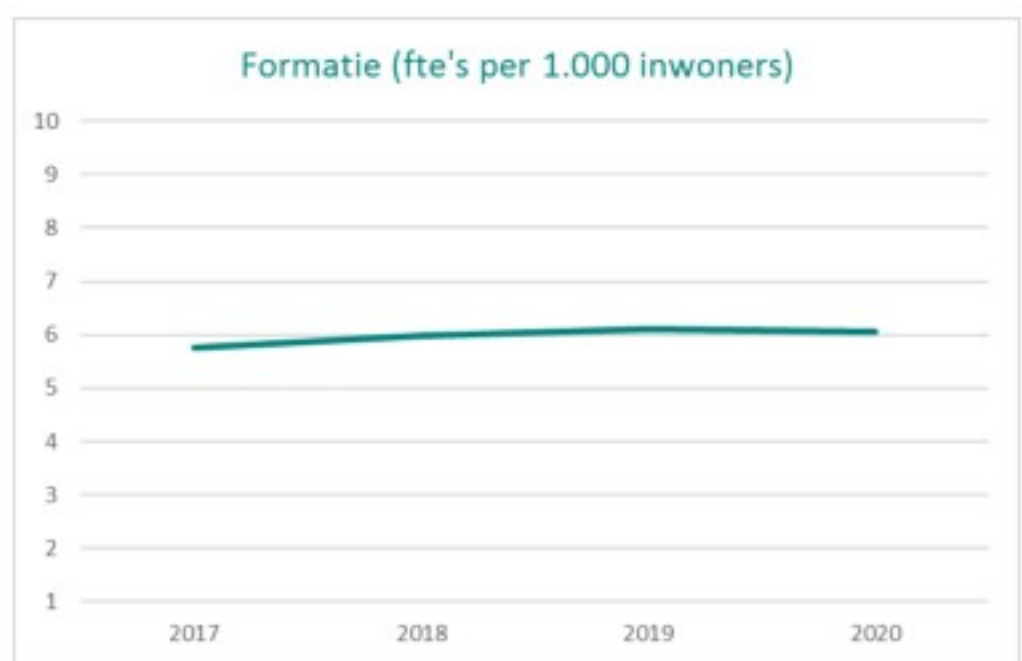
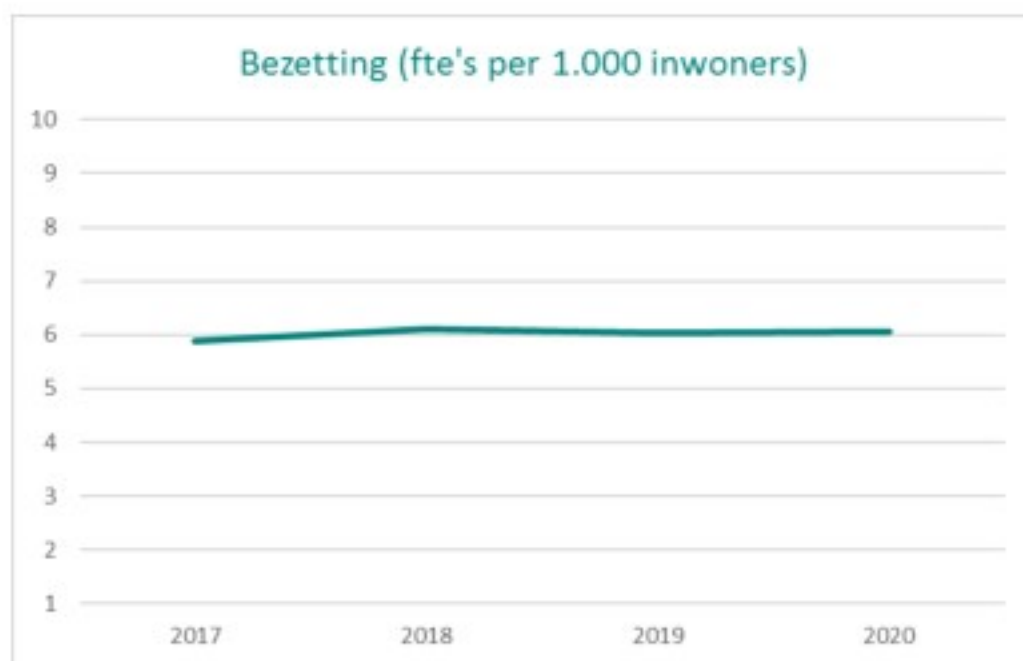
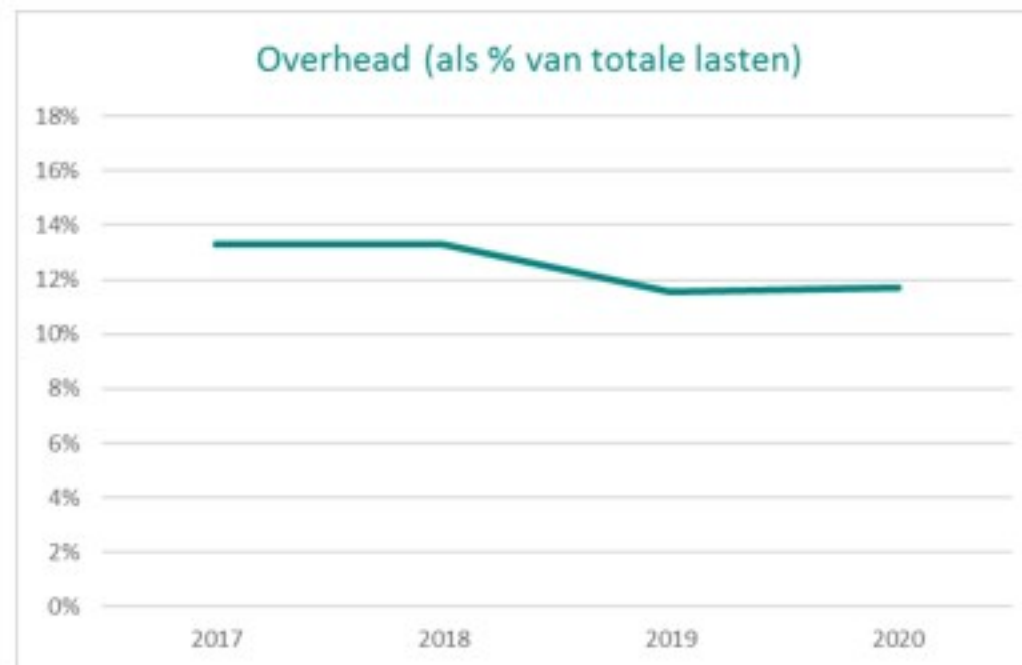
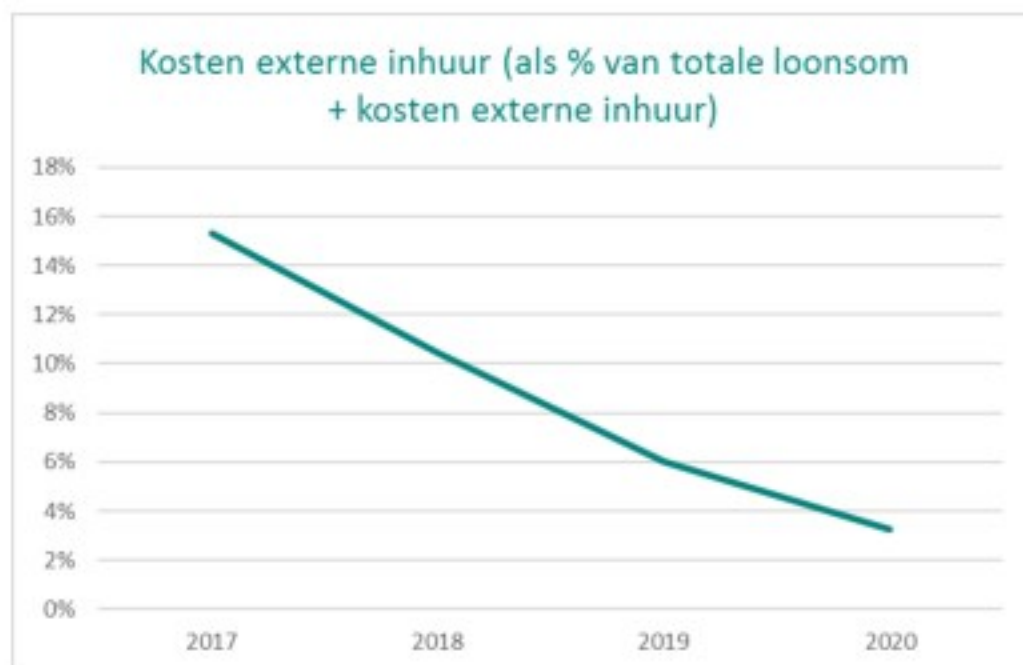
Reguliere Taken

Onderwerp	Toelichting reguliere taken
IBT	In het kader van interbestuurlijk toezicht (IBT) houdt de Provincie Overijssel toezicht op vijf beleidsdomeinen bij gemeenten: Wabo, Wro, financiën, huisvesting statushouders en het archief. We streven ernaar om in 2020 wederom een groen totaalbeeld te behalen.
Bedrijfsvoering	Binnen de afdeling bedrijfsvoering worden uiteenlopende interne/ facilitaire taken uitgevoerd. Deze variëren van personeel, financiën, communicatie tot juridisch en inkoop. Zie hiervoor paragraaf 5 Bedrijfsvoering.
Publiekszaken	Binnen de afdeling publiekszaken zijn alle eerstelijns vormen van dienstverlening ondergebracht. Zie ook hiervoor paragraaf 5 Bedrijfsvoering.

Hoe meten we dat?

Voor detailinformatie over de onderstaande beleidsindicatoren verwijzen we naar paragraaf 5: bedrijfsvoering.

Beleidsindicatoren



Wat gaat dit kosten?

Bedragen x € 1.000

1 Burger en bestuur	Rek.2017	Rek.2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bestuur	1.330	1.801	1.922	1.917	1.919	1.920	1.643
Burgerzaken	852	846	968	862	903	905	906
Treasury	-2.280	-2.267	-2.361	-894	-894	-886	-891
Overige baten en lasten	-	-	4	31	155	137	146
OZB woningen	349	287	356	243	244	245	246
OZB niet-woningen	88	81	75	84	84	84	85
Belastingen overig	57	41	46	46	46	46	46
Economische promotie	15	9	13	14	14	14	14
Wonen en bouwen	114	80	139	142	139	143	139
Totaal lasten	525	878	1.162	2.445	2.610	2.610	2.334
Bestuur	146	72	75	75	75	75	75
Burgerzaken	680	607	660	656	663	663	663
Treasury	-2.349	-2.361	-2.274	-899	-867	-830	-796
Overige baten en lasten	40	66	-	-	-	-	-
OZB woningen	87	79	53	53	53	53	53
OZB niet-woningen	-	-	-	-	-	-	-
Belastingen overig	4	29	-	-	-	-	-
Economische promotie	1	2	1	1	1	1	1
Wonen en bouwen	7	2	3	3	3	3	3
Totaal baten	-1.384	-1.503	-1.483	-111	-71	-34	-0
Saldo van baten en lasten	-1.909	-2.381	-2.645	-2.556	-2.682	-2.645	-2.334
Mutaties reserves	-	310	1.576	264	264	264	-
Resultaat na bestemming	-1.909	-2.071	-1.069	-2.292	-2.418	-2.381	-2.334