

Hofjaarverslag 2010

www.hofvantwente.nl



Geachte inwoners van Hof van Twente

Onlangs is de jaarrekening 2010 aangeboden aan de gemeenteraad. U bent inmiddels van ons gewend dat de gemeente niet alleen in cijfers verantwoording aflegt, maar ook door middel van het Hofjaarverslag. Met genoegen bied ik u hierbij het Hofjaarverslag 2010 aan. Gelet op de positieve reacties naar aanleiding van de Hofjaarverslagen over 2008 en 2009 doen wij ook dit jaar weer verslag via twee extra pagina's in het Hofweekblad.

Het jaar 2010 was een bijzonder jaar voor de gemeente. In maart stonden de verkiezingen centraal. Dat betekende 'wisseling van de wacht' binnen de gemeenteraad en ook binnen het college van burgemeester en wethouders. Er werden nieuwe plannen gemaakt voor de periode 2010 tot 2014, de zittingsperiode van deze gemeenteraad en dit college. Of deze plannen allemaal ten uitvoer gebracht kunnen worden zal sterk afhangen van de financiële situatie van de gemeente. Net als veel andere gemeenten in dit land bevindt ook Hof van Twente zich in financieel 'zwaar weer'. Ondanks de aankondiging van bezuinigingen is het in 2010 toch gelukt een aantal grote projecten te starten, zoals de plannen voor Kunstwerk Diepenheim en het plan voor een grondige renovatie van zwembad 'de Vijf Heuvels' in Markelo. Ook stelde de gemeenteraad in juni de strategische visie: Hof van Twente; zicht op 2030 vast. Bij de totstandkoming van deze visie is fundamenteel nagedacht over hoe de ontwikkelingen die te verwachten zijn onze samenleving zullen gaan beïnvloeden. De te verwachten risico's zijn in kaart gebracht. Naast veel heuglijke feiten, ontken aan gemeente niet aan verdrietige omstandigheden. Op 3 april 2010 overleed raadslid Benno Bomans op (bijn) 57-jarige leeftijd. Op deze pagina's vindt u verder een groot aantal gebeurtenissen uit 2010 die voor u als inwoner en voor de gemeente als geheel belangrijk zijn geweest. Ik wens u veel leesplezier bij het lezen van dit jaarverslag. Als u wilt reageren, dan kan dat via info@hofvantwente.nl, of u kunt een brief sturen naar: de gemeente Hof van Twente, Postbus 54, 7470 AB Goor.

Jeroen Goudt
Waarnemend burgemeester Hof van Twente

Hof van Twente in 2010

Buurtonderhoudsbedrijf geopend



In februari 2010 ging een nieuw werkgelegenheidsproject van start: het Buurt Onderhouds Bedrijf (BOB). Dit bedrijf wordt gestart op gezamenlijk initiatief van het Sociaal Werkvoorzieningsbedrijf en de gemeente Hof van Twente. BOB is een reïntegratiebedrijf en helpt werkkzoekenden aan een reguliere baan. Het bedrijf verricht werkzaamheden die de leefbaarheid in de buurt vergroten. Het kantoor van BOB is gevestigd aan de Meidoornstraat 17 in Goor. Door BOB worden verschillende klussen gedaan in de hele gemeente Hof van Twente. U kunt bij BOB ondermeer terecht voor schilderwerk, goten schoonmaken, tuinonderhoud en computerreparaties.

Hof van Twente valt in de prijzen

Begin april 2010 kregen de gemeenten Haaksbergen en Hof van Twente de Oh-Wat-Mooiprijs uitgereikt door onderzoek- en adviesbureau SGBO. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan die gemeente die het beste werk maakt van vernieuwing, verbetering en verdieping van het Wmo-beleid. Beide gemeenten hebben een gezamenlijk project uitgevoerd over Mantelzorg en Arbeid. Zij hebben zich met dit project specifiek gericht op mantelzorgers met een betaald baan, omdat dit voor velen een nieuw vraagstuk is. In dit project ging het er vooral om bedrijven bewust te maken van het probleem en een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid te stimuleren.

Liberty Camp Delden op Landgoed Twickel

Van 1 tot en met 9 april 2010 vond rond kasteel Twickel het Liberty Camp Delden plaats. Hier werd het legerbivak nagebootst van het Canadese leger dat 65 jaar geleden Oost en Noord Nederland bevrijdde. Op de es bij museumboerderij De Wendezoele richte 'Keep them rolling' een airstrip in waar kleine vliegtuigen kunnen landen. In één van de gebouwen van de museumboerderij was een tentonstelling te zien van oude wapens, tekeningen, foto's, films en stafkaarten van de opmars van de geallieerden. Het Liberty Camp was een onderdeel van een groots programma over de bevrijding van Oost Nederland dat werd georganiseerd door 'Keep them rolling'.

Colofon

Burgerjaarverslag 2010 is een uitgave van de gemeente Hof van Twente.

Ontwerp | Opmaak
weSENSI BV

Coördinatie | Eindredactie
Gemeente Hof van Twente
Afdeling Communicatie

De gemeente Hof van Twente
De Hofte 7 7471 DK Goor
Postbus 54 7470 AB Goor
www.hofvantwente.nl



Auteursrechten

Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de inhoud van deze uitgave zonder schriftelijke toestemming van gemeente Hof van Twente is verboden. Gemeente Hof van Twente stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele onvolkomenheden in deze uitgave.

© juli | 2011

Lintjesregen



Op 29 april 2010 ontvingen acht inwoners van Hof van Twente een lintje voor hun, aan de samenleving bewezen diensten. Zij worden daarmee lid in de Orde van Oranje Nassau. Zij ontvingen de onderscheiding uit handen van burgemeester Hans Kok.

Het gaat om de volgende mensen:

- De heer A.J.G. Brunnekeef uit Goor;
- De heer R.H. Dijkstra uit Goor;
- Mevrouw J.G. Dijkstra-Lammertink uit Goor;
- De heer H. Druif uit Goor;
- De heer R.J.M. Ros uit Delden;
- Mevrouw F.A.A. van der Vegte-Nijkamp uit Diepenheim;
- Mevrouw G.H. Wassink-Dreteler uit Ambt Delden;
- De heer M. Dommeholt uit Markelo was ook voorgedragen om een lintje te ontvangen maar hij was op vakantie. Burgemeester Hans Kok heeft hem op een later moment het lintje uitgereikt.

Bovendien zijn zijn in 2010 een aantal Koninklijke onderscheidingen uitgereikt buiten de Algemene Geleihenheid om. Hieronder de namen en uitingssdata van de overige gedecoreerden:

- de heren A.R. Mulder en J.M.G. Oude Geerdink uit Delden bij het afscheid als raadslid (9 maart 2010);
- de heer P. van Zwanenburg eveneens ter gelegenheid van zijn afscheid als raadslid (27 april 2010 - i.v.m. installatie als wethouder);
- mevrouw J.M.G. Schreijer-Plek uit Hengevelde bij haar afscheid als lid van de Tweede Kamer (16 juni 2011 - uitgereikt door de voorzitter van de Tweede Kamer);
- mevrouw C.J.P. Beverdam-de Kiefta uit Delden (9 juli 2010);
- mevrouw J.M. Bus-Hudephol uit Delden (17 september 2010);
- de heer H. Dollekamp uit Goor (20 november 2010);
- de heer prof. Dr. P.B. Boersma uit Delden (2 december 2010).

Derde fase sanering asbestwegen

In 2010 hebben de provincie Overijssel, het ministerie van VROM en de gemeente Hof van Twente zich ingezet voor het opruimen van de asbest in Hof van Twente. De hekken bij de asbestlocatie aan de Kanaaldijk in Ambt-Delden werden in april 2010 gesloten. Met het sluiten van die hekken is op symbolische wijze een start gemaakt met de derde fase asbestsanering. In opdracht van het ministerie van VROM saneert Projectbureau Saneringsregeling Asbestwegen tijdens de derde fase honderden asbesthoudende toegangs wegen, kavelpaden en erfverhardingen. De locaties vinden zich in een wijde omgeving van Goor en Harderwijk. De derde fase zal naar verwachting medio 2012 zijn afgerond. In fase 1 en 2 werden in totaal rond de 800 locaties gesaneerd.

Gemeente maakt werk van duurzaamheid

Nu de asbest meer en meer wordt opgeruimd werkt Hof van Twente aan haar imago van 'schoonste gemeente'. De gemeente kondigt in juni 2010 aan dat zij werk gaat maken van duurzaamheid. Dit als uitwerking van een gezamenlijk initiatiefvoorstel van PvdA, VVD en GB. Dat voorstel is in 2009 unaniem aangenomen door de gemeenteraad. De gemeenteraad wil - door samenwerking met partijen als LTO, Saxion, Universiteit Twente en Senter-Novem en door pilotprojecten - binnen vier jaar concrete resultaten behalen en zo bijdragen aan een duurzame leefomgeving. Binnen het programma duurzaamheid komt er verder meer een subsidieprogramma voor de aanleg van zonnepanelen op agrarische bijgebouwen en zij er plannen voor het ontwikkelen van een energieneutrale woonwijk (De Esch 3 in Markelo).

Bijzondere gecertificeerde bouwplantoetsing binnen het duurzame voordeelproject Het Gijmink te Goor

22 juli 2010 vond de feestelijke indiening plaats van de aanvraag voor de bouw van 57 bijzondere duurzame woningen binnen Het Gijmink. Woningcorporatie Viverion heeft Durax Vermeer Bouw Hengelo B.V. opdracht gegeven het project te realiseren. Bijzonder moment in het realisatieproces is de gezamenlijke indiening van een verzoek om bouwvergunning, met daarin bouwplannen die vooraf al door private partijen gecertificeerd zijn en getoetst. Wethouder Josh Sijbom nam de stukken in ontvangst. Voor de gemeente Hof van Twente is dit een pilotproject. Na de evaluatie van het project wil de gemeente bekijken of ze de toepassing van dit concept verder wil stimuleren.

Groene diensten succesvol



In september 2010 werd het succes van de regering 'groene en blauwe diensten' gevierd, in de buurtschap De Pothoe. Bestuurders van provincie en gemeente waren te gast bij 'de Smitshoeve' aan de Rijsseneweg en keken terug op de succesvolle uitvoering van de groene diensten. De bestuurders staken ook zelf de handen uit de mouwen: zij maakten een start met het maken van een kikker-poel. Het project 'groene diensten' is begonnen in de buurtschap De Pothoe in Markelo. Inmiddels hebben acht grondeigenaren beloofd, tegen een markt-conforme vergoeding, de hagen, singels, houtwallen en ook de wandelpaden en andere landschapselementen op hun grond op te knappen en te onderhouden. Andere projecten zijn soortgelijke projecten in Bentelo-Hengevelde en in Diepenheim van start gegaan. De regering is mogelijk door financiële bijdragen van de provincie Overijssel en de gemeente Hof van Twente.

Hof van Twente; zicht op 2030

De gemeenteraad stelde op 1 juni 2010 de strategische toekomstvisie: 'Hof van Twente, zicht op 2030' vast. Bij de totstandkoming van de visie is fundamenteel nagedacht over hoe de huidige en te verwachten ontwikkelingen onze samenleving zullen gaan beïnvloeden. Ook zijn de te verwachten risico's in kaart gebracht. De visie heeft een positieve insteek en is er vooral op gericht om kansen aan te grijpen die de kwaliteit van onze samenleving ten goede komen. In de aanloop naar de toekomstvisie hebben inwoners van onze gemeente op uiteenlopende manieren een bijdrage geleverd. Dat gebeurde onder meer via de website www.hofvantwente2030.nl, werkateliers, een zes uur durende teken-sessie, tekeningen en wensen van schoolkinderen en informele bijeenkomsten. De complete tekst van de toekomstvisie is te lezen op www.hofvantwente2030.nl.

Samenwerkingsconvenant wonen, welzijn en (thuis)zorg

25 juni 2010 heeft wethouder Pieter van Zwanenburg samen met zes organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg een samenwerkingsconvenant ondertekend. Nauwere samenwerking tussen het WMO-loket van de gemeente en deze organisaties moet er toe gaan leiden dat zo veel mogelijk mensen kunnen (blijven) mee doen in de samenleving. Partijen die het convenant hebben ondertekend zijn:

- Steuipunt Mantelzorg (van Stichting Informele Zorg Twente)
- Stichting MEE Twente
- Algemeen Maatschappelijke Dienstverlening
- Scala, afdeling Hof van Twente (bureau vrijwilligerswerk)
- Bibliotheek Hof van Twente
- WMO-loket gemeente Hof van Twente

Inrichtingsplan eerste fase Irlisstraat en Stationslaan definitief

In augustus 2010 is de gemeente begonnen met de eerste fase van de werkzaamheden rond de herinrichting van de Irlisstraat en de Stationslaan in Goor. In deze straat wordt het riool vernieuwd. De straat krijgt een dubbel uitgevoerd buizenstelsel voor het riool: één voor regenwater en één voor afval-water. De rijbanen en de trottoirs worden opnieuw aangebracht. De nieuwe inrichting sluit aan op de in te stellen 30 km/h zone en krijgt een kleinere rijbaan in geluidsreducerende betonstraatstenen. De kruispunten worden gelijkwaardig en krijgen snelheidsremmende plaatsten. Ook wordt veel aandacht besteed aan het aanbrengen van groen, bomen en parkeervakken in het plan. In de loop van 2011 is de Stationsomgeving aan de beurt voor een metamorfose.

Eén voorschoolse voorziening door een bestuurlijke overname

Stichting Kinderopvang Triangel neemt stichting Peuterspeelzalen Hof van Twente over. Woensdag 30 juni 2010 tekenden de besturen en de gemeente Hof van Twente hiertoe een intentieverklaring. Per 1 februari 2011 is er één voorschoolse voorziening in de gemeente. Er is één stichting gevormd waarvan zowel kinderopvang Triangel als het peuterspeelzalen Hof van Twente deel uit maken. Voor de buurtschappen is 'maalwerk' geleverd. De besturen van de buurtschappen hebben samenwerking gezocht met professionele aanbieders van kinderopvang. Mede dankzij de inspanning van de bewoners in de buurtschappen kan het peuterspeelzalaalwerk blijven.

Kunstenars uit Kiev te gast in Hof van Twente



Op 26 augustus 2010 kwamen vier studenten van het Kyiv State Mykhailo Boychuk Institute of Applied Arts and Design (KSIAD) naar Hof van Twente. Zij werden vergezeld door drie jonge leraren (eveneens kunstenaars). De studenten en hun leraren waren te gast in het werkatelier van kunstenaar en eerste graads docent Robert Jansen in Markelo. De bezoekers uit Kiev hebben samen vijf kunstwerken gerealiseerd met als thema 'vlinder' (zie foto). De gemeente Hof van Twente onderhoudt al jaren nauwe banden met het district Pechersk in de Oekraïense hoofdstad Kiev. In 2011 bestaat de onderlinge vriendschap 20 jaar en viert de gemeente Hof van Twente haar 10 jarig bestaan. Vanwege deze jubilea hebben de studenten een geschenk aangeboden in de vorm van de vijf kunstwerken voor de openbare ruimte.

Crisissituaties in 2010

12 april kwam er een melding bij de politie Twente binnen over een steekpartij in het ROC aan de Hofte in Goor. Een 46-jarige cursist uit Goor was met een mes neergestoken en is ter plaatse aan de verwondingen overleden. De politie heeft een 23-jarige man uit Markelo als verdachte aangehouden. Uit de evaluatie blijkt dat de samenwerking tussen politie, gemeente en slachtofferhulp goed is verlopen. Burgemeester Hans Kok was die morgen al snel persoonlijk ter plekke. Een dag later was de burgemeester samen met wethouder Titshof aanwezig bij een informatiebijeenkomst voor de overige cursisten.

13 oktober 2010 bleek er een gaslekkeg te zijn aan de Potdijk te Markelo, nabij zwembad 'De Vijf Heuvels'. Een hoge drukleiding bleek een lekkage te vertonen. Omdat de gasconcentratie reikte tot aan de parkeerplaats van het zwembad werd de zwemmen in het zwembad veiligheidsshalve gestaakt. Iedereen kon vroegtijdig het pand verlaten. De leiding kon daarna snel worden afgedicht.

27 november 2010 werden meerdere meldingen ontvangen van stankoverlast in de wijk De Whee te Goor. De brandweer heeft meldingen verricht en het riool gespoeld. De huisartsenpost is uit voorzorg geïnformeerd over deze situatie. Uit meldingen bleek dat er geen gevaar is geweest voor de volksgezondheid.

Feestelijke start bouw multifunctioneel gebouw Het Gijmink

De kinderen van de Gijminkschool en kinderopvang Triangel gaven op maandag 10 oktober samen het officiële startsein voor de start van de bouw van de multifunctionele voorziening in de wijk Het Gijmink in Goor. De kinderen mochten hun wensen voor de school ophangen aan speciaal daarvoor gemaakte 'wensbomen'. Er kwam een grote diversiteit aan wensen te hangen aan de wensbomen, bijvoorbeeld: 'een zwembad bij de school', 'een glijbaan op het schoolplein en wat denk u van: een nieuwe juif?' De wensbomen staan inmiddels binnen in de Gijminkschool. Ze verhuizen straks mee naar de nieuwe school. Die wordt, als alle meezit, geopend in februari 2012.



Ontthulling projectzui KunstWerk Diepenheim

Met de ontthulling van een projectzui werd op 2 juli 2010 de start van het project KunstWerk Diepenheim feestelijk gemarkeerd. Nadat in januari 2010 de gemeente Hof van Twente een positief besluit heeft genomen over KunstWerk Diepenheim besloot de provincie Overijssel in maart 2010 fors bij te dragen aan het project.

Rekenkamercommissie oordeelt over bouwzaken

Onder de titel "Quick scan bouwzaken" heeft de rekenkamercommissie Hof van Twente een rapport uitgebracht en aangeboden aan de gemeenteraad. Het rapport bestaat uit een case-study naar enkele recente handhavingssituaties in Goor, namelijk de bouwplannen Buddy's, Heeckeren en Tuinidifke. Aanleiding voor het onderzoek was het verzoek van de vorige gemeenteraad om een analyse naar vergummingverlening en handhaving naar aanleiding van publieke ophef die hierover in 2009 ontstond. Volgens de commissie moet de gemeente niet met twee maten in haar handhaving optreden. Wel stelt ze vast dat het met name bij het plan Heeckeren heeft ontbroken aan voldoende gemeentelijke regie.

Besluit gemeenteraad over toekomst zwembaden

Na lang wikken en wegen neemt de gemeenteraad op 9 november 2010 een besluit over de toekomst van de zwembaden in Hof van Twente. De raad besluit het zwembad 'de Vijf Heuvels' in Markelo grondig te renoveren, zwembad 'de Mors' in Delden eveneens een opknappbeurt te geven en zwembad 'de Whee' in Goor op termijn te sluiten.

Hof van Twente in euro's

Waar gaf de gemeente in 2010 het geld aan uit?



De programmarekening 2010 laat na een tussentijdse bestemming een batig saldo zien van € 1.705.388,-. Dit resultaat komt grotendeels tot stand door een extra dividendontvangst van de Cogas en doordat op een aantal budgetten ook uiteenlopende redenen minder geld is uitgegeven.

- De belangrijkste verklaringen voor het voordelige resultaat zijn:
- En extra dividendopbrengst van de Cogas van € 1.314.585,-;
- Diverse incidentele budgetontschrijvingen tot een totaal bedrag van € 1.186.228,- deze zijn in het resultaat tot uitdrukking gekomen. Uitgaven voor dit bedrag zullen wel in 2011 plaatsvinden. Bij het voorstel tot budgetoverheveling 2010-2011 (raadsbesluit 6-2-2011) is hierop reeds gemitigeerd door deze middelen vanuit de algemene reserve daarom weer beschikbaar te stellen in 2011;
- Een nieuw meerjarigenprogramma platelandvernieuwing 2009 - 2013 is, naast de al geldende afspraken, met de provincie overeengekomen. Voor cofinanciering voor deze platelandvernieuwing zijn voor een bedrag van € 497.928,- reeds verplichtingen aangegaan. In 2011 zal hiervoor een nader raadsvoorstel worden gedaan om dit bedrag beschikbaar te stellen ten laste van de algemene reserve;
- De resultaten van de grondexploitatie zijn al verwerkt in de algemene reserve. Toegevoegd zijn winstnemingen van totaal € 960.000,- op de complexen De Braak West (€ 600.000,-), De Esch gebied 2 (€ 250.000,-) en Borre (€ 100.000,-). Voor de Entersweg is een voorziening getroffen van € 275.000,- ten laste van de algemene reserve. Ten behoeve van de algemene dienst is in 2010 voor het laatste een bedrag van € 350.000,- onttrokken. Aan de reserve bovendien voorzieningen is een bedrag van € 330.579,- toegevoegd;
- Een onttrekking uit de algemene reserve van € 2.334.716,- betreffende het saldo van het geraamde tekort van de vastgestelde begroting, 1e en 2e bestuursrapportage 2010;
- Het restant is een saldo van voor- en nadelen binnen de programma's. Hiervoor wordt verwezen naar de toelichting op de programmarekening.

Bezuinigingen welzijnssubsidies

In de loop van 2010 wordt duidelijk dat ook in Hof van Twente de komende jaren fors bezuinigd zal moeten worden. Eind 2009 besloot de gemeenteraad al om € 700.000,- te gaan bezuinigen op de welzijnssubsidies, met ingang van het jaar 2012. In 2010 werd begonnen met het maken van plannen voor het effectueren van deze bezuiniging. De organisaties konden hierover mepraten tijdens een tweetal informatie- en discussieavonden en via een speciale peiling van het Hofpanel. Eind 2010 kregen de organisaties te horen hoeveel subsidie zij in 2012 kunnen verwachten.

Gemeenteraad

Verkiezingen gemeenteraad

Op 3 maart 2010 hebben de inwoners van Hof van Twente een nieuwe gemeenteraad gekozen. De uitslag van de verkiezingen werd bekend gemaakt tijdens een verkiezingslunch op 4 maart. In Hof van Twente kwam het CDA als grootste partij uit de bus, met 9 zetels. Daarna volgen de PvdA (6 zetels), de VVD (4 zetels), Gemeente-Belang (2 zetels), D66 (2 zetels) en de BurgerPartij/Hof en de SP met beiden 1 zetel. Er zijn in totaal 16.871 stemmen uitgebracht in Hof van Twente. Het opkomstpercentage was 61,59%.

Afscheid oude gemeenteraad

Op dinsdag 9 maart werd tijdens de raadsvergadering afscheid genomen van in totaal 10 raadsleden. Dat waren achtereenvolgens: Wim Meulekamp (VVD), Benno Bomans (GB), Rudolf Beens (Fractie Beens), Bernhard Ziel (PvdA), Ingrid van Rijswijk (PvdA), Robert Ros (PvdA), Kina van der Meer (PvdA), René Oude Geerdink (CDA), Anie Mulder (CDA) en Ria Baak (CDA). Later in het jaar werd Ria Baak alsnog benoemd als raadslid. Dat kwam omdat er door de benoeming van twee CDA-wethouders toch plek ontstond. Burgemeester Kok sprak de scheidende raadsleden persoonlijk toe en bedankte hen voor hun inzet.

Installatie nieuwe gemeenteraad

De nieuwe gemeenteraad werd op donderdag 11 maart 2010 geïnstalleerd.

Raadslid Benno Bomans overleden

Op zaterdag 3 april 2010 is raadslid Benno Bomans overleden. Benno was enkele weken daarvoor gemeenteraadslid van GemeenteBelangen.

Bezwaarschriften en klachten

Behandeling bezwaarschriften



De onafhankelijke commissie bezwaarschriften Hof van Twente die het college adviseert over de behandeling van bezwaarschriften, heeft een jaarverslag over 2008-2010 uitgebracht.

In het jaarverslag 2008-2010 komt naar voren dat het aantal bezwaarschriften in 2009 gedaaid is ten opzicht van 2008. In 2009 heeft de gemeente 91 bezwaarschriften ontvangen. In 2008 waren dit 137 bezwaarschriften. Dat is een daling van ongeveer 34%. In 2010 steeg het aantal bezwaarschriften naar 101. Uit de gegevens van het jaarverslag is op te maken dat de meerderheid van het aantal adviezen ongegrond is verklaard. In 2009 steeg het aantal adviezen tot ongegrond verklaring naar 56%. In 2010 daalde het aantal naar 30%. Het aantal adviezen dat gegrond is verklaard ligt in de 2008 en 2009 rond de 10%. In 2010 steeg het aantal naar 13%. Uit de stijging van het aantal adviezen tot ongegrondverklaring en het gelijk blijven van het aantal adviezen tot gegrondverklaring kan worden geconcludeerd dat de kwaliteit van de betrokken besluiten in het algemeen is toegenomen. Een bezwaarschriftenprocedure mocht op grond van de Algemene wet bestuursrecht maximaal veertien weken duren. Met ingang van 1 oktober 2009 zijn de beslistermijnen veranderd. Na 1 oktober 2009 is dit maximaal 18 weken. Daarnaast gaat de termijn om tot het bezwaarschrift te beslissen pas lopen als de bezwaarartermijn volledig is verstekten. Uit de beschikbare gegevens is gebleken dat de gemiddelde afdoeningstermijn over het jaar 2010 gemiddeld 16,9 weken bedraagt. De gemiddelde afdoeningstermijn in 2010 ligt daarom onder de wettelijke termijn.

Jaarverslag Klachtenbehandeling 2010

Het aantal geregistreerde klachten in 2010 bedroeg 19. Dit betreffen de schriftelijke klachten die bij de klachtcoördinator terecht komen en als zodanig worden geregistreerd. Dit aantal is een stuk lager dan in 2009. Toen werden 29 klachten geregistreerd. Ongeveer de helft van het aantal klachten is informeel afgehandeld. Met informeel wordt bedoeld dat de klachtenbehandelaar in eerste instantie probeert te bemiddelen tussen klager en de afdeling om zodoende de klacht op te lossen, dat kan door middel van een telefoongesprek. Ongeveer 1/5 deel is via de formele procedure doorlopen. Dit betekent dat de procedurerestappen van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht zijn doorlopen en het college op de klacht heeft beslist. De meeste klachten werden binnen de wettelijke termijn van tien weken afgehandeld. Meer dan de helft van het aantal klachten wordt binnen zes weken afgehandeld. De gemiddelde behandelingsduur bedraagt iets minder dan 5,5 weken. De gemeente Hof van Twente is bij de Nationale ombudsman in Den Haag aangesloten als externe klachtenverzoening. Voordat deze externe voorziening kan worden benaderd, dient de klacht eerst door de gemeente zelf behandeld te zijn. In 2010 heeft de Nationale ombudsman geen externe klachten behandeld.

Dienstverlening

Mediatievaardigheden

Het college van burgemeester en wethouders heeft in de zomer van 2010 besloten om het werken met mediatievaardigheden meer structureel een plaats te geven in de organisatie als onderdeel van onze dienstverlening. Het doel hiervan is dat door het aangaan van het gesprek met de burger, met gebruik van mediatievaardigheden, o.a. de kwaliteit van de besluitvorming wordt verhoogd.

Klachten en conflicten worden voorkomen of worden opgelost naar tevredenheid van de burger en van de gemeente. Tot op heden zijn ruim 60 medewerkers en alle leidinggevenden getraind in het toepassen van mediatievaardigheden. Verder heeft de gemeente twee interne mediators. Zij kunnen, indien gewenst, optreden als vraagbaak voor de medewerkers, als procesbegeleider bij gesprekken, als intern mediator of als extern mediator in zaken die buiten de gemeentegrenzen vallen en binnen het samenwerkingsverband mediatioengroep Achterhoek+.

Afhandeling gevonden en verloren voorwerpen naar gemeente

In het najaar van 2010 werd bekend gemaakt dat inwoners die een voorwerp gevonden of verloren hebben daarvoor met ingang van 1 januari 2011 terecht kunnen bij de gemeente. Tot en met eind december 2010 werd de registratie, bewaring en afhandeling door de politie gedaan. Twee keer per jaar wordt een fietseinkrijdtag georganiseerd op de gemeentewerf in Goor.

Participatie

Hofpanel

De gemeente Hof van Twente organiseert het digitale Hofpanel samen met I&O Research uit Enschede. Het Hofpanel is vooral bedoeld om de participatie van de inwoners bij de beleidsvorming te stimuleren. Via het Hofpanel kunnen de inwoners van onze gemeente gemakkelijk meespreken over de plannen die de gemeente ontwikkelt en uitvoert. Het panel is in 2008 van start gegaan; sindsdien hebben in totaal 10 peilingen plaatsgevonden. In 2010 namen bijna 1.000 inwoners van Hof van Twente deel aan het panel. Alle kernern zijn goed vertegenwoordigd in het panel; alleen de kernern Hengevelde en Bentelo zijn relatief nog wat ondervertegenwoordigd.

22 januari 2011: Burgers in het blikveld



Op 22 januari 2010 was het college van burgemeester en wethouders aanwezig op de werkmak in Goor. Tussen 10.00 en 12.00 uur die ochtend stond voor iedereen koffie met krentenwegge klaar. De leden van het college spraken met de bewoners van Goor over vragen als:

- Hoe willen zij het liefst betrokken worden bij de beleidsontwikkeling;
- Bij welke onderwerpen inwoners vaker betrokken willen worden;
- Op welke manier dat het beste kan, etc.

De gesprekken leverden veel vragen en suggesties op. Via het Hofweekblad is teruggekoppeld wat de gemeente met alle reacties heeft kunnen doen. Na de bijeenkomst op de markt was er – in het kader van jongerenparticipatie - een debat met leerlingen van scholengemeenschap De Waerdenborch uit Goor. Dat debat ging over jeugdsoos De Maan.

De zwarte den

Inwoners van de Rozenstraat en omgeving kwamen in actie voor het behoud van de 'zwarte den', een bijzondere boom op het schoolplein van de nieuwe Constatijnschool. Het college besloot echter in februari 2010 de kapvergunning voor de den in stand te laten. Het belang van de verkeersveiligheid, de benodigde speelruimte voor kinderen en het aantal parkeerplaatsen gaven daarbij de doorslag. De gemeente heeft op verzoek van de gemeenteraad nogmaals gekeken naar de afgegeven kapvergunning.

BinnensteBuitenBos kan van start

Het bestuur van het BinnensteBuitenBos in Diepenheim krijgt in juni 2010 te horen dat Leader een positief besluit heeft genomen op de subsidie-aanvraag. Dat betekent dat de stichting een subsidie tegemoet kan zien van € 341.000,-. Het bestuur van de stichting heeft enthousiast gereageerd op de subsidietoekenning. Het BinnensteBuitenBos wordt een multifunctioneel speelparkje voor jong en oud. Het park wordt aangelegd op het plein van de openbare basisschool 't Stedekje in Diepenheim. In het park wordt een natuurlijke speelplek gemaakt met onder meer: het 'Niet-op-je-ga-park', een picknickveldje, een vinderheuvel met glijbaan, een grassendoelhof, enz.

Multicultureel buurtfeest in 't Gijmink

Er bloeit iets moois in 't Gijmink

Op 4 juni 2010 was er een multicultureel buurtfeest op het schoolplein van de Gijminkschool. Het buurtfeest was georganiseerd door een aantal bewoners van de wijk 't Gijmink, in samenwerking met woningcorporatie Viverion en de gemeente Hof van Twente. Bewoners zorgden voor hapjes en drankjes en voor de muziek. Het