



## **Algemene voorziening wasverzorging Hof van Twente (AV Was)**

Gemeente Hof van Twente heeft een algemene voorziening voor de wasverzorging. Kortweg noemen we dat ook wel de AV Was. De AV Was is in eerste instantie bedoeld voor inwoners die vanwege beperkingen moeite hebben om thuis de wasverzorging zelf te doen. Zij kunnen een indicatie krijgen op grond van de Wmo2015 en de AV Was met een kortingsregeling gebruiken.

Deze folder bevat informatie voor inwoners die geen gebruik kunnen maken van die kortingsregeling, maar die wel de AV Was willen gebruiken. Zij betalen een commercieel tarief.

### **Invia Talentenfabriek**

De AV Was wordt uitgevoerd door Invia Talentenfabriek in Hengelo. Deze organisatie regelt de wasverzorging voor inwoners in Hof van Twente. Dit houdt in dat Invia uw wasgoed ophaalt, wast, droogt en weer opgevouwen bij u terugbrengt. Strijken valt niet onder deze voorziening.

### **Toegankelijkheid**

Iedere inwoner van Hof van Twente kan gebruik maken van deze AV Was. Inwoners die door hun beperkingen niet in staat zijn om zelf hun was te doen, en die vallen onder Wmo-doelgroep, kunnen met korting gebruik maken van deze voorziening. De gemeente beoordeelt of dit van toepassing is.

Alle andere inwoners kunnen gebruik maken van de AV Was tegen het commerciële tarief.

### **U kunt zelf uw was halen en brengen naar Invia**

Wanneer u zelf uw was naar deze AV Was brengt en weer ophaalt, dan is tussenkomst van de gemeente niet nodig. U kunt zich rechtstreeks melden bij Invia om afspraken te maken over uw wasverzorging.

### **U kunt of wilt niet zelf uw was brengen naar en ophalen van Invia**

Wanneer u niet zelf uw was kunt en/of wilt brengen naar en ophalen van Hengelo, dan kunt u gebruik maken van het vervoer door de gemeente. Als u gebruik wil maken van de AV Was inclusief het vervoer, dan kunt u zich daarvoor melden bij de gemeente. U kunt dan met de gemeente afspraken maken over het transport van uw was.

Deze service is overigens niet gratis. De kosten zijn € 7,50 per keer.

### **Kosten commercieel tarief**

Invia Talentenfabriek bepaalt zelf het commerciële tarief per was. In één was past 8 kg wasgoed. Wanneer u meer dan 8 kg wasgoed aanlevert, gelden andere tarieven. Dat geldt ook als uw Invia kan u hierover verder informeren.

### **Betaalwijze**

Wanneer u zelf uw was brengt naar en ophaalt van Invia dan betaalt u rechtstreeks aan Invia. Als u gebruik maakt van het vervoer door de gemeente, dan betaalt u alles aan de

gemeente (wassen en vervoerskosten). De gemeente stuurt u hiervoor aan het einde van maand een factuur.

### **Waszak**

Wanneer u gebruik maakt van de AV Was krijgt u hiervoor desgewenst een waszak van Invia of van de gemeente. Deze kunt gebruiken om de was in te verzamelen en aan te bieden.

Mocht u gebruik maken van het vervoer door de gemeente en mocht het u niet lukken om de waszak binnenshuis te verplaatsen dan kunt de chauffeur om hulp vragen. Hij zal de waszak dan voor u op de gewenste plaats zetten, bijvoorbeeld naast de kast waar u het wasgoed in opruimt.

### **Rijdagen**

Invia rijdt twee keer per week een ronde door Hof van Twente om alle vieze was op te halen en de schone was weer terug te brengen. De rijdagen zijn de dinsdag en vrijdag. Vieze was die u op dinsdag hebt meegegeven aan de chauffeur krijgt u de eerstvolgende vrijdag weer schoon terug. Wanneer u op vrijdag vieze was aan de chauffeur hebt meegegeven krijgt u dat de eerstvolgende dinsdag weer schoon terug.

### **Wasgoed aanmelden**

Wanneer u zelf uw was naar Invia brengt en weer ophaalt, kunt hiervoor een afspraak maken met deze aanbieder

Invia Talentenfabriek is gehuisvest Amarilstraat 4, 7554 TV in Hengelo, telefoon 074-3579263.

Wanneer u uw was wilt laten ophalen en thuisbezorgen, dan kunt u daarvoor een afspraak te maken met het team Zorg van de gemeente Hof van Twente. U kunt daarvoor bellen met telefoonnummer 0547-858585.

Wanneer u uw was op dinsdag wilt laten ophalen, kunt u dat tot maandag 13:00 aangeven bij de gemeente. Wanneer u uw was op vrijdag wilt laten ophalen, kunt u dit tot donderdag 13:00 bij de gemeente aangeven.

### **Vragen?**

Voor vragen over de AV Was kunt u bellen naar team Zorg van de gemeente Hof van Twente: 0547-858585.

