

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	4763
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	80,1%
Aantal afspraken Publieksbalie	1198 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 452 afspraken • 2. Rijbewijs 295 afspraken • 3. Paspoort 264 afspraken • Percentage digitale afspraken 	45% (539 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	510

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,1 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 15 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 0,5 werkdagen.
- 30 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 22 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 6,1 weken afgehandeld.
- 1 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 29,6 weken afgehandeld.
- 16 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,1 werkdagen.