

Algemeen

Aantal afgehandelde telefoongesprekken	5980
<ul style="list-style-type: none"> • Percentage binnen 30 seconden opgenomen 	78,7%
Aantal afspraken Publieksbalie	1213 afspraken
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Identiteitskaart 387 afspraken • 2. Rijbewijs 338 afspraken • 3. Paspoort 277 afspraken • Percentage digitale afspraken 	45,1% (547 bezoeken)
Digitaal aangevraagde producten	458

Verhuizing

- Alle verhuizingen zijn binnen 5 werkdagen in de Basisregistratie Personen verwerkt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 2,4 werkdag.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

- Alle paspoorten en identiteitskaarten konden binnen 4 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- Alle rijbewijzen konden binnen 5 werkdagen na de aanvraag worden opgehaald.
- 13 van de 14 uittreksels Burgerlijke Stand zijn binnen 5 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,6 werkdagen.
- 46 digitaal aangevraagde Uittreksels Brp zijn uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

Bouwen en verbouwen

- 31 aanvragen om reguliere omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 8,7 weken afgehandeld.
- 3 aanvragen om uitgebreide omgevingsvergunning zijn gemiddeld in 56,7 weken afgehandeld.
- 9 verzoeken om informatie uit bouw- en of milieudossiers zijn binnen 10 werkdagen verstrekt. De gemiddelde verwerkingstijd bedroeg 1,3 werkdagen.